

# planyo® Das flexibelste Reservierungsprogramm, das Sie finden werden

Sind Sie kurz davor, die Suche nach einem Reservierungssystem, das Ihren speziellen Bedürfnissen gerecht wird, aufzugeben? Dann sind Sie bei uns richtig!

Diese Präsentation gibt Ihnen einen kurzen Überblick darüber, wie Sie Planyo in Ihrem Unternehmen einsetzen können. Mit Planyo werden Sie:

- **die Anzahl Ihrer Reservierungen erhöhen**, weil Sie sofort ein Preisangebot erstellen, über die Verfügbarkeit informieren und eine Buchungsbestätigung ausstellen.
- **mehr Kunden anlocken**, indem Sie es ermöglichen, dass von einem PC oder einem mobilen Gerät aus Buchungen in **19 Sprachen** vorgenommen werden.
- **Ihren Angestellten Zeit sparen**, indem Sie den Großteil der mit Reservierungen verbundenen Aufgaben automatisieren.
- auch **ohne technisches Wissen** komplexe Konfigurationen vornehmen.

| Detalles personales |             |
|---------------------|-------------|
| Primer Nombre*      | John        |
| Apellido*           |             |
| Dirección           |             |
| Precio              | CHF 2400.00 |

| Données personnelles |             |
|----------------------|-------------|
| Prénom*              | John        |
| Nom de famille       |             |
| Adresse              |             |
| Prix:                | CHF 2400.00 |

| Persönliche Daten |             |
|-------------------|-------------|
| Vorname*          | John        |
| Name*             | Smith       |
| Adresse           | 4, Long St. |
| Preis:            | CHF 2400.00 |



Planyo funktioniert bei allen Firmen, die Reservierungen entgegennehmen. Es funktioniert - ob Sie nun Zimmer oder Hütten, Boote, Fahrräder oder Autos mieten oder Buchungen für Massagetherapie oder Arztbesuche durchführen... oder etwas tun, wovon wir noch nicht einmal gehört haben...

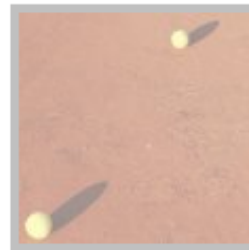
- Alle für den Kunden sichtbaren Texte können kundenspezifisch (in jede der 19 Sprachen) übertragen werden.
- Benachrichtigungen per SMS oder E-Mail konfigurieren, die an unsere Kunden verschickt werden - sie können eine Rechnung oder andere Anhänge enthalten.
- Es gibt keinen vordefinierten Reservierungsvorgang - passen Sie ihn einfach an Ihre Bedürfnisse an.



Vacation property



Hotel



Tennis court



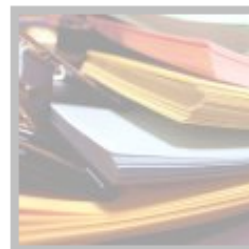
Yacht charter



Therapist



Car rental



Conference room



Driving school

Sehen Sie selbst! Die ersten 2 Monate sind für Sie immer kostenlos und unverbindlich. Sie sind während dieser Zeit noch nicht zur Eingabe Ihrer Kreditkartennummer verpflichtet. Wenn Ihnen nicht gefällt, was Sie sehen, wählen Sie eine andere Lösung. Auch später verlangen wir keine langfristige Bindung. Unser Kundensupport informiert uns per E-Mail, wenn Sie bei der Konfiguration Probleme haben. Hier finden Sie einige Stellungnahmen von bestehenden Kunden, sehen Sie sich in der Rubrik [„Kunden-Website der Woche“](#) ihr gesamtes Feedback und die jeweiligen Websites an.

*"We tried everything for online reservations. Nothing else even came close to the customization options of Planyo"*

*"Planyo was the clear winner for flexibility and ease of setup when choosing our booking system"*

*"In a survey we conducted of our booking system users, 98% of those asked rated the system either 'Very Easy' or 'Easy' to use"*

*"The staff is great and we always get quick help should we need it."*

*"In summary, Planyo is the best technology investment we have made so far – and the most cost effective."*

*"Planyo is without question the best reservation / booking system available"*

# planyo® Integration und Erweiterbarkeit

Planyo kann vollständig in Ihre Website integriert werden, sodass Ihre Kunden während des gesamten Reservierungsvorgangs auf der Website bleiben und dort auch andere, nach der Reservierung zu erledigende Aufgaben durchführen können (andere Produkte hinzufügen, den Status überprüfen, Stornierungen). All das ist mit Hilfe von Plug-ins zu den beliebtesten CMS-Systemen wie **Joomla, Drupal, Wordpress, Typo3, Modx** usw. ganz leicht möglich. Auch wenn Sie ein anderes CMS verwenden, ist die Integration mit nur geringem Aufwand möglich. Auf Ihren Wunsch können Kunden auch zu Ihren persönlichen Seiten auf der Planyo-Website weitergeleitet werden, die automatisch für Sie erstellt werden.

Sie verwenden Google-Produkte wie den **Kalender, Docs** oder **Analytics**? Planyo kann dort voll integriert werden. Oder Sie exportieren Ihren Kalender über iCal in andere Anwendungen wie **Apple iCal** oder **Outlook**.

Planyo bietet sowohl Frontend für Ihre Kunden, als auch - in der mobilen Version - große Teile des Backends, um Benutzern, die unterwegs sind und **iPhones** oder **Android**-Geräte verwenden, ein großartiges Erlebnis zu bescheren.



Planyo arbeitet mit folgenden Benutzerrollen:

- **Hauptadministrator:** hat überall Zugang
- **Moderatoren:** haben Zugang zu allen oder einigen Funktionen, je nach Einstellung durch den Hauptadministrator. Diese Rolle ist sehr nützlich für die Mitglieder des Personals, die die gesamten Ressourcen Ihrer Firma verwalten.
- **Ressourcenadministratoren:** können nur die Ressource oder die Ressourcen verwalten, die ihnen zugeordnet sind. Diese Rolle wird speziell dann verwendet, wenn Buchungen Termine bestimmter Mitglieder des Personals betreffen; auch hier kann der Hauptadministrator ihren Zugang zu bestimmten Funktionen sperren.
- **Vertreter:** der Hauptadministrator kann externe Vertreter bestimmen, die im Namen ihrer Kunden Buchungen eingeben können; die Vertreter können dann Einzelheiten zu den Reservierungen dieser Buchungen überprüfen und Berichte über ihre Bestellungen bekommen, die vom System berechnet werden.
- **Kunden:** auf Ihren Wunsch können auch Ihre Kunden eine Zugangskennung bekommen (Planyo verwendet auch das vorhandene Log-in-System Ihrer Website; das ist sehr angenehm, wenn Ihre Kunden oft kommen, um bei Ihnen zu reservieren) oder sie können ihre persönlichen Daten bei jeder Reservierung eingeben, ohne sich erneut einzuloggen.

Das System hält alle administrativen Schritte fest, sodass Sie sehen können, welches Mitglied des Personals wann was getan hat. Das System kann auch für den Austausch von E-Mails mit Kunden verwendet werden, sodass die Mitglieder Ihres Personals sofort den gesamten Kontext sehen können.

# **planyo**® Maßgeschneidertes Reservierungsverfahren

Planyo unterstützt alle Schritte dieses Reservierungsvorgangs - sie alle sind fakultativ, damit sie auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt werden können.

- Sie können von Ihren Kunden verlangen, sich einzuloggen oder ein spezielles Passwort einzugeben
- Buchungsformular, völlig von Ihnen selbst gestaltet, mit Pflichtfeldern
- Sie können von Ihren Kunden die Überprüfung der E-Mail-Adresse durch Klick auf einen Link in einem E-Mail verlangen.
- Es obliegt Ihnen zu entscheiden, ab welchem Punkt die Ressource anderen Kunden nicht mehr zur Verfügung steht.
- Das System kann Online-Zahlungen vom Kunden entgegennehmen, und zwar in voller Höhe oder als Teilzahlungen. Planyo arbeitet mit zahlreichen Zahlungsportalen wie PayPal, Moneybookers, Authorize.net, SagePay, WorldPay, Servired und anderen. Oder speichern Sie Daten Ihrer Kundenkarte sicher auf Ihrem Server.
- Buchungen, für die in einer festgelegten Zeit keine Zahlung erfolgt, können automatisch storniert werden.
- Im Fall von Anzahlungen können Sie Ihren Kunden bitten, innerhalb einer bestimmten Zeit den vollen Betrag zu zahlen.
- Buchungen können nach Überprüfung durch die Administratoren manuell bestätigt werden.

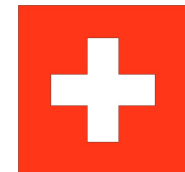


# **planyo**® Software as a service (SaaS)

Alle Reservierungsdaten bleiben auf unseren Servern. Sie haben jedoch die Möglichkeit, sämtliche Daten durch Berichte und **CSV-Exporte in Excel** zu sichern/exportieren, und weiter fortgeschrittenen Benutzern bieten wir auch eine **WebAPI** an. Diese Lösung hat zahlreiche Vorteile, unter anderem:

- Es ist keine Software zu installieren, der Setup-Assistent führt Sie durch die Konfiguration, sodass Sie innerhalb von Minuten statt Tagen loslegen können.
- Die Integration in Ihre Website ist sehr einfach.
- Dieser Schritt erhöht die Sicherheit: Sie müssen sich keine Gedanken über Backups, Viren, Hardwarefehler usw. machen. Wir machen mehrmals am Tag Backups, und im Fall von unvorhersehbaren Ereignissen, Hardwarefehlern etc. wird die Dienstleistung nahtlos an einen anderen geographischen Ort übertragen.
- Unser System ist stets auf dem neuesten Stand! Kein Grund, den neuesten Updates hinterher zu laufen, die aktuellsten Features stehen Ihnen immer automatisch sofort zur Verfügung.

Planyo wird von Xtreme Sagl entwickelt. Wir sind eine Schweizer Firma, die **seit 1997** IT-Lösungen anbietet.



# planyo® Was mache ich als nächstes?

- Wählen Sie eine der zahlreichen interaktiven Demos: Steigen Sie als Administrator in das Backend ein oder machen Sie als Endkunde eine Probereservierung. [Hier klicken, um Demos zu sehen](#).
- Sehen Sie sich in der Rubrik "[Kunden-Website der Woche](#)" die Websites einiger unserer Kunden an.
- Legen Sie ein Planyo-Konto an, und testen Sie unser System unverbindlich zwei Monate lang. [Hier klicken zur Anmeldung](#)
- Noch Fragen? Informieren Sie sich über [unsere Preise](#), [FAQs](#), oder [kontaktieren Sie uns](#).

